

Se etter disse 3 før du bestiller tur:



BraVO Norge

- BraVO er en bransjeorganisasjon for seriøse reiseoperatører som tilbyr fiske-, jakt-, villmark- og opplevelsereiser.
- BraVO skal arbeide for å kvalitetssikre reisen for deltakere, før, under og etter gjennomføring.
- BraVO er en bransjeorganisasjon, med samarbeid opp mot offentlige myndigheter, reisegarantifondet, presse, messe- og reisearrangører.
- BraVO-medlemmer er forpliktet til å holde en høyest mulig kvalitet på jakt-, fiske, og opplevelsereiser. Medlemmene skal følge etiske retningslinjer, samt følge lovgivning i Norge og i destinasjonsland.

Vedtak: Medlemmene i BraVO følger Pakkereisenemda's avgjørelser.



Reisegarantifondet

- RGF's viktigste oppgave er å sørge for at arrangører av pakkereiser stiller lovpålagt garanti og at de reisende får refundert sine forskuddsbetalinger og/eller en alternativ hjemreise når en arrangør går konkurs.
- Det følger av pakkereiseloven at arrangør eller en formidler av pakkereiser er pålagt å stille individuell garanti til Reisegarantifondet.
- Alle som har kjøpt en garantipliktig reise hos en som har stilt reisegaranti, kan kreve refusjon fra Reisegarantifondet dersom reisen blir avlyst som følge av konkurs eller akkord hos arrangøren.
- Sjekk at "din" reisearrangør er medlem på www.RGF.no

Formål: Sikre kunden mot økonomiske tap.



PAKKEREISENEMDA

Pakkereisenemda

- Klagenemnda for pakkereiser er opprettet med hjemmel i pakkereise-lovens § 10-1, og nemndas vedtekter er godkjent av Barne- og likestillingsdepartementet.
- Fra 2007 behandler nemnda klager for alle reisearrangører som stiller garanti til Reisegarantifondet, mot tidligere bare på medlemmer i NRF.
- Pakkereiser omfatter arrangementer som inneholder* minst to av følgende tre elementer: - transport - innkvartering - annen turistjeneste, f.eks. reise med overnatting til sport- eller underholdningsarrangement. Turen må være med overnatting, eller den må vare mer enn 24 timer.

* Et arrangement regnes som pakkereise selv om de enkelte elementer blir fakturert hver for seg. Dette gjelder også når arrangøren legger opp til at kunden velger ut enkeltelementene selv, men hvor elementene fremtrer som tilpasset til å kombineres.

Uavhengig nemnd: ledes av en juridisk fagdommer.

God tur! - med et BraVO-medlem.